

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WISE BUSINESS PRODUCTS (WBP) B.V.

*De bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk I en hoofdstuk IV van deze voorwaarden zijn steeds toepasselijk. De bepalingen in hoofdstuk II van deze voorwaarden zijn toepasselijk op overeenkomsten ter zake van de verkoop en levering van software-producten. De bepalingen in hoofdstuk III zijn algemene voorwaarden voor advertenties. Indien de bijzondere bepalingen in hoofdstuk II en III expliciet afwijken van de bepalingen in de overige hoofdstukken van deze algemene voorwaarden, dan gaan de bijzondere bepalingen voor de algemene bepalingen. Van een afwijkende bepaling is sprake indien daarbij expliciet afgeweken wordt van een in hoofdstuk 1 of hoofdstuk IV opgenomen bepaling. Indien in hoofdstuk II of hoofdstuk III aanvullende bepalingen opgenomen zijn ten opzichte van het bepaalde in hoofdstuk I of IV, dan zijn de aanvullende bepalingen in hoofdstuk II respectievelijk hoofdstuk III aanvullend aan de bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk I en / of IV. Van een aanvullende bepaling is sprake indien de inhoud van een bepaling niet tegenstrijdig is aan de inhoud van een andere bepaling, maar een nadere uitwerking van een andere bepaling is of daarin wordt voorzien in een specifieke regeling voor de specifieke activiteit of daarin omschreven omstandigheid waar de bepaling voor geschreven is.*

### Hoofdstuk I Algemene bepalingen

#### artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de Gebruiker van deze algemene voorwaarden;

Contractspartij: de wederpartij van Gebruiker.

#### artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Gebruiker en een Contractspartij waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Contractspartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van het nietige of vernietigde gedeelte overeen te komen. Daarbij zal zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

5. Aan de kopjes boven de artikelen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze zijn slechts ter indicatie van de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

#### artikel 3. Offertes, prijzen, levertijden en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Door Gebruiker opgegeven levertijden zijn steeds indicatief en geven de Contractspartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Door Gebruiker opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4. Gebruiker is niet gebonden aan een offerte indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

5. Gebruiker kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Contractspartij redelijkerwijs kan, althans had moeten begrijpen dat de offerte of aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot levering van een deel van de in een offerte genoemde zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen of nadere overeenkomsten.

#### artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst; levering, monsters en modellen

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en volgens de op dat moment bekende stand der wetenschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. De Contractspartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractspartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Contractspartij in rekening te brengen. Voorts is Gebruiker in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder alsdan in gebreke te komen of zonder gehouden te zijn tot compensatie aan de Contractspartij, terwijl Gebruiker in dat geval wel gerechtigd is tot compensatie van de schade die voortvloeit uit de ontbinding van de overeenkomst.

4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uit gegaan van door de

Contractspartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Contractspartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Levering vindt plaats af magazijn van Gebruiker, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

7. Indien de zaken worden bezorgd om een ander adres, dan vindt dit plaats voor rekening en risico van de Contractspartij. Gebruiker is in dat geval gerechtigd de bezorgkosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd. Bij levering onder rembours worden bezorgkosten steeds in rekening gebracht.

8. De Contractspartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Gebruiker deze aan hem ter beschikking worden gesteld.

9. Indien de Contractspartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Contractspartij.

10. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Contractspartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de Contractspartij deze aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

11. Indien Gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Door Gebruiker opgegeven levertijden is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractspartij Gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen om alsnog te leveren.

12. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

13. Is aan de Contractspartij een monster of model getoond of verstrekt, dan strekt dit monster of model slechts als aanduiding zonder dat de zaak daaraan dient te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.

## artikel 5. Contractsduur

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en een Contractspartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

## artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de Contractspartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de Contractspartij hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 4 zal Gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die volledig aan haar kunnen worden toegerekend.

## artikel 7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Contractspartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Gebruiker is gerechtigd en zonder gehouden te zijn tot enigerlei vergoeding, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit, indien partijen schriftelijk anders overeenkomen of indien de redelijkheid en billijkheid anders met zich meebrengt.

## artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Gebruiker op de Contractspartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden, geven Gebruiker goede grond te vrezen dat de Contractspartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;  
- indien Gebruiker de Contractspartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Gebruiker schadevergoeding te vorderen.

3. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en / of zaken waarvan de Contractspartij zich

bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en / of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Gebruiker eveneens bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot compensatie.

## artikel 11. Gebreken; klachttermijnen

1. De Contractspartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zeven dagen na ontvangst daarvan te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Contractspartij onder andere te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen twee maanden na constatering daarvan schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
3. Klachten over werkzaamheden die door Gebruiker verricht worden, dienen door de Contractspartij binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Gebruiker.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Contractspartij verplicht tot afname en betaling aan Gebruiker. Wenst de Contractspartij gebrekkige zaken te retourneren, dan vindt dit steeds plaats voor rekening en risico van de Contractspartij. Een en ander onder de voorwaarde dat retournering slechts kan plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.
5. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de geleverde zaken kosteloos vervangen respectievelijk alsnog uitvoering geven aan de overeenkomst zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Contractspartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Contractspartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
6. Indien het alsnog leveren van de juiste zaken respectievelijk het alsnog uitvoering geven aan de overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## artikel 12. Tarieven en honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast tarief of honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 3, 6, 7 en 8 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 2, 4 t/m 8 van dit artikel.
2. De door Gebruiker gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief of honorarium overeenkomen.
4. Indien geen vast tarief of honorarium wordt overeengekomen, zal het tarief of honorarium worden berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
7. Indien Gebruiker met de Contractspartij een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.
8. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt en plaatsvindt binnen twee maanden na het aangaan van de overeenkomst, is de Contractspartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. Indien de overeenkomst wordt ontbonden is Gebruiker niet gehouden tot enigerlei compensatie aan de Contractspartij.

## artikel 13. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij expliciet anders aangegeven.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Contractspartij in verzuim; de Contractspartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van schuldsanering, liquidatie, faillissement of aanvraag daarvan, van aanvraag van surseance van betaling van de Contractspartij of een andere omstandigheid waardoor de Contractspartij niet langer aan zijn verplichtingen kan voldoen, zijn de vorderingen van Gebruiker en de verplichtingen van de Contractspartij jegens Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
4. Door de Contractspartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Contractspartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Bij bestellingen via het Internet vindt levering onder rembours plaats. Betaling dient in dat geval te geschieden op het moment van levering. De kosten voor levering onder rembours worden in rekening gebracht.

## artikel 14. Incassokosten

1. Is de Contractspartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Contractspartij. In ieder geval is de Contractspartij verschuldigd:

|                         |             |        |
|-------------------------|-------------|--------|
| over de eerste          | € 3.000,00  | 15,00% |
| over het meerdere tot   | € 6.000,00  | 10,00% |
| over het meerdere tot   | € 15.000,00 | 8,00%  |
| over het meerdere tot   | € 60.000,00 | 5,00%  |
| over het meerdere boven | € 60.000,00 | 3,00%  |

2. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 1 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid zodanig beperkt tot de aansprakelijkheid nimmer meer bedraagt dan het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurgedeelte.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## artikel 16. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker worden daaronder begrepen.
2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Contractspartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Gebruiker geleverde zaken en producties, daaronder mede begrepen eventuele ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, advertenties enz. blijven eigendom van Gebruiker, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen. Indien partijen overeenkomst dat de eigendom daarvan overgaat aan de Contractspartij of aan derden, dan blijven de geleverde zaken en producties eigendom van Gebruiker totdat de Contractspartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De Contractspartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken en producties te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Contractspartij verplicht Gebruiker terstond op de hoogte te stellen en al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht ter zekerstelling van de eigendomsrechten van Gebruiker.
4. De Contractspartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractspartij reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## artikel 18. Teruggave zaken

1. Indien Gebruiker aan de Contractspartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de Contractspartij gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen na uitvoering van de overeenkomst of daartoe strekkend verzoek van Gebruiker, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. De kosten daarvoor komen voor rekening, en retournering vindt plaats voor risico, van de Contractspartij, tenzij partijen expliciet anders overeenkomst. Indien de Contractspartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien de Contractspartij, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, is de Contractspartij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, daaronder begrepen de kosten van vervanging, binnen 14 dagen na het ontstaan van deze kosten te vergoeden aan Gebruiker.

## artikel 19. Garantie en vrijwaringen

1. De door Gebruiker te leveren zaken van Gebruiker voldoen aan de daaraan gebruikelijk te stellen eisen bij regulier gebruik daarvan binnen Nederland. De garantietermijn bedraagt 12 maanden na levering.
2. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Gebruiker de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractspartij, naar keuze van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Contractspartij zich reeds nu de vervangen zaak aan Gebruiker te retourneren en de eigendom aan Gebruiker te verschaffen.
3. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de Contractspartij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
4. Indien de door Gebruiker verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.
5. De Contractspartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Contractspartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering

van de overeenkomst worden gebruikt.

6. Indien de Contractspartij aan Gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de Contractspartij dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Hoofdstuk II Licentievoorwaarden software-producten

### artikel 20. Algemeen

1. Deze algemene licentievoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Gebruiker of haar leveranciers, programmatuur aan afnemers levert, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Alle tot Gebruiker behorende bedrijven alsmede haar leveranciers en medewerkers, zullen hierna gezamenlijk en individueel aangeduid worden als Gebruiker.

### artikel 21. Definities

1. In deze licentievoorwaarden wordt verstaan onder:

Programmatuur / Software: Computerprogramma's op dragers en de bijbehorende documentatie, waarvoor Gebruiker aan de Contractspartij een gebruiksrecht heeft verleend.

Documentatie: Door Gebruiker aan de Contractspartij geleverde schriftelijke informatie waarin de werking en het gebruik van de programmatuur worden omschreven.

Licentie: Het recht van de Contractspartij de programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.

Dragers: De zaak waarop respectievelijk waarin de programmatuur is vastgelegd.

De Contractspartij: De Gebruiker van de programmatuur.

### artikel 22. Gebruikslicentie

1. Gebruiker verleent aan de Contractspartij niet exclusieve licentie tot het gebruik van de geleverde programmatuur. Gebruiker verkoopt aan de Contractspartij de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd.

2. De Contractspartij is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de programmatuur aan te brengen of eventuele technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur te verwijderen.

3. De softwarelicentie geeft uitsluitend het recht tot gebruik van de telkens in licentie gegeven versie.

### artikel 23. Levering en installatie

1. Levering van de programmatuur met inbegrip van documentatie en dragers zal geschieden na ontvangst van de daartoe strekkende order van de Contractspartij en onder de in artikel 7 bedoelde voorwaarden.

2. Installatie van de programmatuur geschiedt door de Contractspartij, tenzij anders overeengekomen.

### artikel 24. Garanties

1. Gebruiker garandeert:

- dat de programmatuur de in de documentatie genoemde eigenschappen bevat;
- dat de programmatuur functioneert op de in de documentatie aangeduide apparatuur;
- dat de dragers waarop de programmatuur geleverd is, vrij zijn van fouten en gebreken, mits deze op de voorgescreven wijze worden gebruikt;

2. De in de software opgenomen teksten, waaronder modellen, wet- en regelgeving, jurisprudentie etc., zijn met de grootste zorg en aandacht samengesteld en opgenomen. Gebruiker garandeert echter niet dat deze (steeds) (volledig) voldoen aan de op dat moment geldende regelingen of stand der wetenschap. De Contractspartij behoort bij gebruik van geleverde teksten steeds te controleren of deze geschikt zijn voor het door de Contractspartij beoogde gebruik en of deze actueel zijn. Indien de Contractspartij de opgenomen teksten gebruikt, dan zijn noch Gebruiker, noch de auteurs der teksten, aansprakelijk voor eventuele uit dit gebruik voortvloeiende schade aan de zijde van de Contractspartij of derde(n).

3. Wanneer de geleverde software bij gebruik op de voorgescreven wijze fouten en gebreken vertoont, heeft de Contractspartij naar keuze van Gebruiker het recht:

- op het ter beschikking verkrijgen van een ander exemplaar van de software;
- op restitutie van de betaalde koopprijs;
- vergoeding ter compensatie van de minderwaarde.

4. De garantie vervalt indien de Contractspartij wijzigingen in de programmatuur aanbrengt en / of de installatie van de programmatuur niet op de in de documentatie beschreven wijze uitvoert en / of de in de documentatie beschreven bediening van de programmatuur niet op de juiste wijze uitvoert.

### artikel 25. Verplichtingen Contractspartij

1. De Contractspartij is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de aan de Contractspartij geleverde programmatuur, controle- en beveiligingsprocedures en voor een adequaat systeembeheer.

2. Indien is overeengekomen dat de Contractspartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

3. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Gebruiker staan of indien de Contractspartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Gebruiker in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Gebruiker het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de binnen Gebruiker gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4. Ingeval medewerkers van Gebruiker op de locatie van de Contractspartij werkzaamheden verrichten, zal de Contractspartij kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. De Contractspartij zal Gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Gebruiker daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de Contractspartij of van onveilige situaties in diens organisatie.

artikel 26. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met een gebrek voortvloeiende uit het onjuist toepassen, daaronder mede begrepen het installeren, van de programmatuur of de informatie-drager.
2. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals profielen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gebruiker of haar licentiegevers.
3. De Contractspartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
4. De Contractspartij is niet gerechtigd de programmatuur en documentatie te (doen) verveelvoudigen of daarvan kopieën te (doen) vervaardigen, behoudens in het kader van het vervaardigen van een reservekopie.
5. De Contractspartij is gerechtigd één reservekopie van de programmatuur en de documentatie te (doen) produceren en aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze licentievoorwaarden verstaan: een drager waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar. Het is de Contractspartij niet toegestaan deze reservekopie aan derden ter hand te stellen anders dan ter bewaring ten behoeve van de Contractspartij.
6. Het is de Contractspartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of anderszins te verwijderen of te wijzigen.
7. De Contractspartij behandelt alle informatie over de software, de gebruikte methoden en procedures vertrouwelijk. Het is de Contractspartij niet toegestaan deze te (doen) vertalen, decompileren, demonteren of afgeleide werken te creëren uit de software of documentatie.
8. Het is Gebruiker toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Gebruiker door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Contractspartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
9. Indien de Contractspartij programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als de Contractspartij het voornemen heeft dit te doen respectievelijk te laten doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Gebruiker ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal de Contractspartij Gebruiker schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Gebruiker zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de Contractspartij de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Contractspartij eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze licentievoorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.
10. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is de Contractspartij gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
11. Waar in deze licentievoorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Gebruiker schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Contractspartij is gehouden van fouten onverwijld schriftelijk melding aan Gebruiker te maken.
12. Broncodes, die door de auteur voor licentiëring vrijgegeven zijn, kunnen slechts op grond van een separaat overeen te komen broncode softwarelicentiecontract ter beschikking gesteld worden, tenzij er sprake is van een omstandigheid zoals voorzien bij of krachtens de wet.

artikel 27. Overdracht rechten en verplichtingen

1. De Contractspartij is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker aan derden over te dragen.
2. Overdracht der rechten is slechts mogelijk indien dit uit de aard der overeenkomst en of het geleverde product voortvloeit.
3. Indien de Contractspartij de informatiedrager overdraagt aan een of meerdere derde, dan gaan ook de licentierechten over op deze derde.
4. Overdracht der rechten laat onverlet de verplichtingen van de Contractspartij uit hoofde van de overeenkomst met Gebruiker. De Contractspartij blijft derhalve ook na overdracht aan derde(n) steeds gehouden voor de deugdelijke nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst met Gebruiker, bij gebreke waarvan zowel de derde(n) als de Contractspartij hoofdelijk aansprakelijk zullen zijn.

artikel 28. Verplichting tot teruggave geleverde producten

1. Indien het softwarelicentiecontract wordt opgezegd of ontbonden als gevolg van aan de Contractspartij toerekenbare omstandigheden of als gevolg van overmacht, dan is de Contractspartij gehouden de door of namens Gebruiker geleverde zaken, daaronder begrepen alle bestand(delen), en documentatie met onmiddellijke ingang volledig en vrij van gebreken aangetekend aan Gebruiker te retourneren.
2. Indien de overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van aan de Contractspartij toerekenbare omstandigheden is de Contractspartij niet gerechtigd tot welke vergoeding ook.

**Hoofdstuk III Algemene voorwaarden voor advertenties**

artikel 29. Definities

1. In deze advertentievoorwaarden wordt verstaan onder:  
 Advertenties: iedere vorm van reclameuiting, bekendmaking en / of aankondiging in welke vorm of van welke aard ook, bestemd om te worden opgenomen, ingevoegd of aangehecht in of aan enigerlei informatiedrager.  
 Advertentieovereenkomst: een overeenkomst tussen Gebruiker en de Contractspartij tot plaatsing van één of meer advertenties door Gebruiker.

#### artikel 30. Duur en uitvoering van de overeenkomst

1. Een advertentieovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twaalf achtereenvolgende maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen opdrachten te weigeren, te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten. De Contractspartij is in dat geval op generlei wijze gerechtigd tot enigerlei vorm van compensatie. Gebruiker is of die daaruit voortvloeit. Gebruiker is daar ook toe gerechtigd in het geval van advertentieovereenkomsten, waar reeds eerder geheel of gedeeltelijk uitvoering is gegeven.
3. Indien met de Contractspartij een bepaalde afmeting is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd de afmeting te overschrijden.
4. Indien met de Contractspartij een bepaalde locatie voor een plaatsing van een advertentie, een zogenaamde voorkeursplaatsing, is overeengekomen, is Gebruiker desondanks gerechtigd om de advertentie op een andere locatie te plaatsen. Indien de Contractspartij een meerprijs ten opzichte van een reguliere plaatsing, heeft voldaan in verband met de voorkeursplaatsing, dan wordt het meerdere aan de Contractspartij gerestitueerd respectievelijk verrekend indien de Contractspartij op dat moment nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Gebruiker voldaan heeft.
5. Indien met de Contractspartij een bepaalde periodieke plaatsing overeengekomen is, is Gebruiker desondanks gerechtigd om deze periode te overschrijden en aldus het moment van plaatsing te wijzigen. De Contractspartij is in dat geval niet gerechtigd tot enigerlei compensatie. De Contractspartij is in dat geval wel gerechtigd om de overeenkomst, met inachtneming van de in deze algemene voorwaarden genoemde opzegtermijn, schriftelijk op te zeggen.
6. In het geval van zogenaamde advertenties onder nummer, zal Gebruiker zich in de uitvoering daarvan die inspanning getroosten die redelijkerwijs van haar verwacht kan worden. Gebruiker is echter op generlei wijze aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen, die het gevolg zijn van of die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of op onjuiste wijze in ontvangst nemen en / of doorzenden van reacties.
7. Eventuele reacties op advertenties onder nummer, daaronder begrepen reacties via E-Mail of andere multimedia, aangetekende of op andere wijze verzonden brieven, worden als reguliere brieven doorgezonden aan de Contractspartij.
8. Gebruiker is ter voorkoming van misbruik van het gebruik van de mogelijkheid van advertentie onder nummer, gerechtigd om reacties te openen en / of te lezen.
9. Gebruiker verplicht zich in dat geval tot geheimhouding ter zake van de inhoud daarvan, tenzij de wet anders voorschrijft.
10. De Contractspartij dient te zorgen dat het aan te leveren advertentiemateriaal voldoet aan de voorwaarden die Gebruiker daaraan stelt, daaronder begrepen de specificaties, en dat het compleet is. Het advertentiemateriaal dient vrij van beschadigingen, virussen of andere omstandigheden of eigenschappen, waardoor het niet of niet volledig of niet anders dan met vertraging bruikbaar is of waardoor schade kan ontstaan, aangeleverd te worden.
11. Het advertentiemateriaal en eventuele instructie van de Contractspartij in dat kader, dient binnen de door Gebruiker opgegeven termijnen aangeleverd te worden. Bij niet nakoming van het vorenstaande vervalt voor de wederpartij het recht op plaatsing, en is de Contractspartij gehouden tot voldoening van al hetgeen waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst gehouden is, daaronder begrepen tot voldoening van de factuur van Gebruiker.
12. Indien een afdruk ten opzichte van de opgegeven advertentie, geheel of gedeeltelijk onleesbaar, onjuist of onvolledig geplaatst wordt, is de Contractspartij slechts gerechtigd tot een korting van maximaal 50% van de overeengekomen prijs, dan wel herplaatsing op een nader door partijen, met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de planning van Gebruiker, te bepalen moment. Zulks steeds slechts voorzoveel de advertentie - uitsluitend ter beoordeling van Gebruiker - redelijkerwijs geacht kan worden dat deze niet beantwoord aan het doel waarvoor deze geplaatst werd.

#### artikel 31. Door de Contractspartij ter beschikking gestelde materialen

1. Gebruiker is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van door de Contractspartij ter beschikking gestelde zaken.
2. Gebruiker is gerechtigd om aan haar ter beschikking gestelde zaken gedurende een periode van twaalf maanden te bewaren. Na het verstrijken van de periode van twaalf maanden is Gebruiker, te harer keuze, gerechtigd de zaken te vernietigen, respectievelijk aan de Contractspartij te retourneren. De vernietiging respectievelijk retournering komt voor rekening en risico van de Contractspartij, Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg is.

### **Hoofdstuk IV Algemene slotbepalingen**

#### artikel 32. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Gebruiker en de Contractspartij en de daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen partijen, is Nederlands recht van toepassing, ook indien de Contractspartij zich op enig moment in het buitenland bevindt of aldaar gevestigd is.

#### artikel 33. Geschillenbeslechting

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen, ook die uit onrechtmatige daad, kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het ui-ter-ste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### artikel 34. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Brabant.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

*© De inhoud van deze algemene voorwaarden is auteursrechtelijk beschermd. Niets uit deze algemene voorwaarden mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WBP B.V. worden veelevoudigd, digitaal opgeslagen of anderszins worden vermenigvuldigd, anders dan ter kennisneming van de inhoud daarvan voor het doel en in het kader waarvan deze zijn opgesteld door WBP B.V..*